



Diverse onderzoeken tonen de uitdagingen van organisaties van deze tijd aan met de nodige bedrijfseconomische en menselijke gevolgen van dien:

- Stijging van het verzuim door hoge werkdruk, stress en mentale overbelasting. Gevolg is de afname van de productiviteit en toename van de kosten.
- Een afnemende betrokkenheid en weinig eigenaarschap. Medewerkers wachten af, nemen geen initiatief meer en voelen zich niet verantwoordelijk. Dit heeft ook direct consequenties voor de innovatiekracht van een organisatie.
- Uitval, verloop en veranderingen verhogen continu de werkdruk. Niet alleen het verlies van belangrijke kennis en ervaring speelt een rol, maar ook vervanging, extra inhuur en het werven van nieuw talent in een krappe arbeidsmarkt kost organisaties veel geld.
- Veel managers zijn technisch sterk, maar zijn relatief onervaren in het creëren van vertrouwen en het motiveren en inspireren van medewerkers. Effect: de medewerkers doen alleen nog wat nodig is, nemen minder initiatief en maken zelfs meer fouten.
- Toenemende psychologische onveiligheid onder andere door micromanagement, control en een gebrek aan onderling vertrouwen. Onderzoek toont aan dat als er sprake is van angst en wantrouwen de productiviteit 10-30% kan dalen.
- Veranderprocessen die door weerstand niet echt van de grond komen. Het leidt echter wel tot een toename van het aantal conflicten, waardoor de juridische kosten stijgen en het veranderproces stagneert.
- Samenwerking tussen afdelingen en teams verlopen moeizaam. Er is weinig verbinding en onderling vertrouwen tussen teams, waardoor ze alleen hun eigen belang dienen en daardoor langs elkaar heen werken.